

# CONDUITE A TENIR FACE A LA DIMENSION PSYCHOLOGIQUE DES CONTACTS OU SUPPOSES CONTACTS A UN AGENT BIOLOGIQUE

## COMPORTEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS EN SITUATION DE DANGER BIOLOGIQUE

### **SUR LE PLAN INDIVIDUEL**

- De manière générale, les comportements individuels face au danger relèvent de la réaction de stress.
- Cette réaction n'est autre que la réponse physiologique de l'organisme face à une menace.
- Elle se traduit par différents symptômes neurovégétatifs tels que tachycardie ou spasmes viscéraux. Seront également susceptibles d'être relevés des symptômes classiques d'anxiété liés à l'hyperadrénergic : striction laryngée, oppression thoracique, tremblements, sueurs, tachypnée, fourmillements cutanés, tension musculaire, nausées, céphalées ou douleurs abdominales. Ces deux derniers symptômes seront préférentiellement relevés chez l'enfant.
- Ces troubles sont réactionnels et demeurent généralement sensibles à la réassurance.
- Pour ces sujets, la conduite à tenir se base sur les éléments suivants :
  1. **LES REASSURER** : écouter, parler, faire parler, respecter la constitution des groupes et des familles ;
  2. **SE MEFIER DE LA CONTRE AGRESSIVITE** : conserver autant que possible une attitude bienveillante et attentive, y compris face à des manifestations bruyantes ;
  3. **EXPLIQUER** clairement les différentes manifestations physiologiques du stress et de l'anxiété de manière à permettre aux sujets de les différencier d'éventuels symptômes objectifs provoqués par un agent infectieux ;

4. A cette réaction, la menace biologique ou chimique ajoute une dimension supplémentaire : celle du caractère impalpable et insidieux de l'agression. Dans ces circonstances, les personnes ne disposent d'aucune représentation du danger ni de la parade pour y faire face. Il importe donc de leur **FOURNIR DES INFORMATIONS PRECISES** tant sur la nature et les conséquences de l'éventuelle infection que sur le dispositif de soins mis en place.

### **SUR LE PLAN COLLECTIF**

- Ce type de situation est propice aux comportements collectifs de catastrophe dans un contexte global d'insécurité.
- En l'absence d'informations claires et validées, c'est le terrain privilégié des phénomènes de rumeurs, voire de paniques collectives.
- Il conviendra alors face à des individus présentant des manifestations très bruyantes de tenter de les isoler afin d'entamer un dialogue dans une relation duelle et ce, si possible à l'écart du groupe de manière à éviter tout phénomène de contagion.
- Il pourra être nécessaire lorsque le dialogue et la réassurance se révèlent insuffisants d'envisager un traitement anxiolytique, par exemple : XANAX (alprazolam) à la posologie de 0.25 ou 0.5 mg chez l'adulte.
- Enfin, il convient de se méfier de toute psychiatrisation excessive qui viserait à vouloir systématiquement, rapidement et à tout prix éteindre un ensemble de manifestations purement réactionnelles et contextuelles.